



ServicePlus ile garantinizi
3 yıla ücretsiz çıkarın!



yıl koruma...



yıl koruma...



Advantage & AdvantagePlus ile
garantinizi 4. yıla uzatın!



Mercedes-Benz



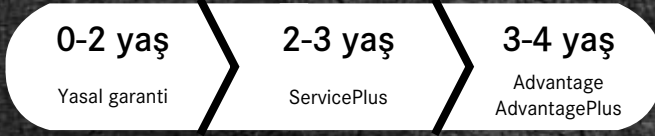
ServicePlus:

3. yıl için uzatılmış garanti

Yetkili servise 2 yıl düzenli gelenlere, 3. yıl ServicePlus hediye!

İlk 2 yıl boyunca bakım, onarım, kaporta ve boya işlemlerini düzenli olarak Mercedes-Benz yetkili servislerinde yaptıran müşterilerimize, 3. yılın sonuna kadar geçerli olan ServicePlus ücretsiz olarak hediye edilmektedir.

ServicePlus hizmeti ile garanti süresini takip eden 12 ay boyunca kilometre sınırı olmaksızın Mercedes-Benz marka otomobillerde oluşabilecek malzeme ve/veya montaj kaynaklı arızaların onarım bedeli Mercedes-Benz Türk A.Ş. tarafından karşılanacaktır. ServicePlus hizmet paketinden yararlanmak için otomobilinizi üçüncü yılında da yukarıda anılan bakım ve onarım işlemleri için yetkili servislerimize getirmeniz yeterli olacaktır.



Advantage & AdvantagePlus:

4. yıl için uzatılmış garanti

Advantage veya AdvantagePlus ile aracınıza ekstra 1 yıl koruma.

Mercedes-Benz marka otomobiliniz, 4. yılın sonuna kadar teknik arızalara karşı ekstra 1 yıl koruma altına alınabilir. Yasal garanti süresi ve ServicePlus süresinde aracın tüm bakım ve onarımlarını, kaporta işlemleri dahil, yetkili servislerimize yaptırmamız halinde, Advantage veya AdvantagePlus hizmetini satın alabilir, aracınızı 1 yıl daha kilometre sınırı olmaksızın teknik arızalara karşı koruyabilirsiniz.

Advantage (Dar Kapsam): Aracın güç aktarım elemanları (motor, dişli kutusu, tork dönüştürücü, aks tahrik sistemleri, şaft), elektronik donanımı (orijinal audio/video sistemleri) için geçerlidir ve bu kapsamda meydana gelen arızalar belirlenmiş şartlar dahilinde ücretsiz olarak onarılır.

AdvantagePlus (Geniş Kapsam): Araçta teknik arızadan dolayı arızalanan bütün parçalar, işçilik bedeli de dahil olmak üzere kapsam dahilindedir ve belirlenmiş şartlar dahilinde ücretsiz olarak onarılır.

Araç Tipi	Advantage Fiyatı	AdvantagePlus Fiyatı
A-Serisi	900 TL + KDV	1.400 TL + KDV
B-Serisi		
CLA-Serisi		
GLA-Serisi		
C-Serisi	950 TL + KDV	1.500 TL + KDV
SLK / SLC-Serisi		
GLK / GLC-Serisi		
E-Serisi	1.400 TL + KDV	2.050 TL + KDV
CLS-Serisi		
G-Serisi	2.200 TL + KDV	4.200 TL + KDV
GL-Serisi		
M-Serisi		
GLE-Serisi		
S-Serisi	4.300 TL + KDV	6.400 TL + KDV
SL-Serisi		
SLS-Serisi		

Tavsiye edilen satış fiyatlarıdır.



Advantage & AdvantagePlus Kapsam ve Şartları

Advantage Uzatılmış Garanti, aracın güç aktarım elemanları (motor, dişli kutusu, tork dönüştürücü, aks tahrik sistemleri, şaft), elektronik donanımı (orijinal audio/video sistemleri) için geçerlidir ve bu kapsamda meydana gelen arızalar belirlenmiş şartlar dahilinde ücretsiz olarak onarılır.

AdvantagePlus Uzatılmış Garanti ile araçta teknik arızadan dolayı arızalanan bütün parçalar, işçilik bedeli de dahil olmak üzere kapsam dahilindedir ve belirlenmiş şartlar dahilinde ücretsiz olarak onarılır.

Advantage veya AdvantagePlus hizmetlerinin süresi, aksi belirtilmedikçe aracın trafiğe çıkış tarihinin 48. ayında sona erer.

A. Advantage & AdvantagePlus Şartları

- Araçta teknik arızadan dolayı arızalanan ve detayları yukarıda belirtilen parçalar, işçilik bedeli de dahil olmak üzere Advantage veya AdvantagePlus kapsamındadır ve belirlenmiş şartlar dahilinde ücretsiz olarak onarılır.
- Advantage veya AdvantagePlus hizmet kapsamı, Türkiye sınırları içindeki tüm Mercedes-Benz yetkili servislerinde geçerlidir.
- Advantage veya AdvantagePlus belgesinde bilgileri yer alan aracın, Advantage veya AdvantagePlus süresi içinde arızalanması halinde (aşağıda belirtilen kapsam dışı işler haricinde), işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmez.
- Advantage veya AdvantagePlus aracın satışı ile birlikte yeni mülk sahibine devredilir.
- Advantage veya AdvantagePlus kapsamının geçerli olabilmesi için aracın tanıtma, kullanma ve bakım kılavuzlarında belirtilen periyodik bakım ve onarımlarının Mercedes-Benz yetkili servislerince gereken zamanlarda orijinal yedek parça ve yetkili servisten temin edilen uygun işletme sıvıları ile yapılmış olması ve bunun da bakım kayıtları defterine işlenerek belgelenmesi gereklidir.

B. Advantage & AdvantagePlus Kapsam Dışında Kalan Durumlar

Aşağıda belirtilen sebeplerden kaynaklanan arızalar Advantage veya AdvantagePlus uzatılmış garanti kapsamında değerlendirilmez.

- Üretici veya ithalatçı firma yetkilendirmesi olmaksızın yapılan ilaveler ve tadilatlar.
- Aracın işletme ve bakım talimatlarında öngörülen bakım periyotlarına uyulmaması, hatalı veya eksik onarım ya da bakım görmesi sonucu oluşan arızalar.

- Aracın bakımı ve temizliği ile ilgili talimatlara (örn. işletme talimatı) uyulmaması, uygunsuz yağlama ve işletim maddelerinin kullanılması.
- Mercedes-Benz orijinal parça kullanılmamasından kaynaklanan arızalar.
- Aracın niteliği, kullanım amacı ve kapasitesi esas alındığında, amaç dışı kullanım olarak kabul edilebilecek eylemler.
- Dođa ve çevre etkileri, dış etkenler (kazalar, çarpmalar, sıyrılmalar, çizilmeler, taş veya sert cisimlerin çarpması, buzlanma, dolu, yıldırım çarpması vb.).
- Trafik kazası, doğal afet veya şiddet eylemleri sonucunda oluşan hasarlar.
- Güç veya tip deđişiklikleri (chip-tuning).
- Müsaade edilen aks yüklerinin aşılması.
- Araçta tespit edilen bir arızanın bildirilmemesi veya MBT yetkili servisi tarafından onarılmasına fırsat bırakılmaması sebebiyle oluşabilecek müteakip masraflar.
- Araçlarda öngörülen tip ve standartların dışında yakıt kullanılması.
- Bakım ve temizlik çalışmaları esnasında periyodik olarak değiştirilen parçalar kapsam dışındadır. Ayrıca cam silecekleri, anten çubuğu, uzaktan kumandalar için olan piller, lastikler, kavrama parçaları, fren balata ve diskleri, amortisörler, egzoz susturucuları ve bujiler kapsam dışındadır.
- Tüm ayar işlemleri, akülerin doldurulması ve bakımı, bir parçanın hasarlı olmamasına rağmen yapılan reset işlemleri, far temizleme tertibatlarının ve cam silecek tertibatının kirlenmeleri ve ayarlarının bozulmaları, boya aşınması/ yıpranması, araç iç mekanının kullanımdan kaynaklanan yıpranmaları ve yine aynı şekilde boya, tente ve cam kırılması kapsam dışındadır.
- Aracın çalışmasına bağlı, doğal aşınmanın söz konusu olduğu aşınan parçalar.
- Arızanın ortaya çıkışından sonraki süreç içinde oluşan ikincil masraflar (müteakiben yapılan harcamalar ve ürünün kullanılamamasından doğan zarar).
- Araç çekme masrafları (uygun olmayan onarım ve bakım işlemleri sonucu oluşan araç çekme masrafları).
- Ürünün kullanılmamasından doğan zarar/iş kaybı dahil olmak üzere, arıza sebebiyle doğan tüm zararlar.



Mercedes-Benz
İletişim Hattı
4446244

www.mercedes-benz.com.tr