

Müşteri Başvuruları Yönetimi Politikası

Mercedes Benz Otomotiv Ticaret ve Hizmetler A.Ş.
Otomobil ve Hafif Ticari Araç Grubu

31.12.2019

Amacımız iç ve dış müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini eksiksiz karşılayarak, müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlamaktır.

Sorularınız, talepleriniz ve şikâyetleriniz açık ve şeffaf bir şekilde değerlendirilmektedir. Kuruluşumuz tarafından başvurularınız ile ilgili değerlendirme süreci için ücret almama politikası uygulanmaktadır.

Başvurularınız şirket politikaları ve yasal uygulamalar çerçevesinde değerlendirilmekte, etkin ve uygulanabilir çözümler sunmaktır.

Kişisel bilgilerinizin korunması son derece önemli olup, bu bilgiler başvuru konunuz haricinde kullanılmamaktadır.

Talep, beklenti ve sorularınız hakkındaki geri bildirimler iş süreçlerimizde, ürün ve hizmetlerimizde iyileştirme ve geliştirme fırsatı olarak değerlendirilerek, müşteri odaklı olma yönünde ilerleme sağlamamıza imkân vermektedir.

Mercedes-Benz

