

SERTİFİKA

ISO 10002:2014'e göre
şikayet yönetimi süreci

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile



Mercedes-Benz

Mercedes Benz Otomotiv Ticaret ve Hizmetler A.Ş.
Mercedes-Benz Otomobil ve Hafif Ticari Araçlar Grubu
Akçaburgaz Mah., Süleyman Şah Cad., No 6/1, Esenyurt,
TR-34522 İstanbul,
Türkiye

ünvanlı kuruluşun, aşağıdaki geçerlilik alanındaki kalite yönetim sistemi kapsamında müşteri şikayetlerinin yönetimi sürecini uyguladığını, ilgili prosedürler uyarınca teyit eder. Geçerlilik alanı

**Mercedes-Benz Otomobil ve Hafif Ticari Araçlar Grubu Türkiye Pazarlama,
Satış ve Müşteri Hizmetleri.**
**Otomobil ve Hafif Ticari Araçların, bu araçların yedek parçalarının, üretim
parçalarının ve üretim dışı parçaların dış ticareti, gümrükleme, yönetim ve
idari organizasyon faaliyetleri**

Sertifika Tescil No 8000115
Tetik Raporu No TR 18

2018-06-10 tarihinden
2021-06-09 tarihine kadar geçerlidir



TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

İstanbul, 2020-01-02

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Ayazmadere Cad., Pazar Sok., Bareli Plaza
No 2-4, Kat 4, Gayrettepe, Beşiktaş,
TR-34349 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com