



Mercedes-Benz

MERCEDES-BENZ TÜRK A.Ş.  
KALİTE LABORATUVARI

### Kalite Politikası

Mercedes-Benz Türk A.Ş. İstanbul Kalite Laboratuvarı, yetkin çalışanlar, ileri teknolojik donanım ve dokümente edilmiş süreçler ile yüksek kalitede ölçüm ve deney hizmeti sağlar. Bu hizmetini sunarken tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkelerine göre hareket eder.

“TS EN ISO/EC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar” standardına göre yapılan deneyler hatasız, güvenilir ve izlenebilir sonuçları garanti eder. Müşterinin istek ve beklentileri karşılırken hizmet kalitesinden ödün verilmemesi esastır.

Deney çalışmalarında görev alan bütün personel ilgili standart gerekleri konusunda eğitim almıştır, sorumluluklarını standart kapsamındaki dokümantasyon ve laboratuvar politikasına göre yerine getirir.

Ölçülebilir hedefler kapsamında tüm laboratuvar süreçleri sürekli iyileştirme odaklı olarak optimize edilir.

Teknik Direktör  
Dr. Martin Walz

Kalite Güvence Müdürü  
Murat Bengü

Laboratuvar Müdürü  
Kerem Ediz