Mercedes-Benz Türk A.Ş.	Müşteri Memnuniyeti Anketi	Kalite Güvence BUS/OIQ

1 Firma ve Anketi Dolduran Kişinin Bilgileri

Otomatik onay çıkması için aşağıdaki sarı kutuları eksiksiz doldurulmalıdır.

Kurum / Firma		Değerlendirme Tarihi	
Kurum / Firmanın Faaliyet Alanı		Telefon No	
Anketi Dolduran Kişinin Adı Soyadı		Faks	
Anketi Dolduran Kişinin Şirket içindeki Pozisyonu		e-mail	

2 Laboratuvarımıza ulaşım şekliniz

Size uygun kutuya veya kutulara " x " harfi girilmelidir.

Laboratuvarımıza nasıl ulaştınız?	Müşteri	İnternet	Tavsiye	Danışman	Henüz seçim yapılmadı.
	☐	☐	☐	☐	

3 Otomatik Değerlendirme Tablosu

Bu Bölümdeki bilgiler otomatik olarak hesaplanmaktadır.

Yetersiz	Orta	İyi	Mükemmel
≤ 30	31-60	61-85	86 ≤

tamamına

Henüz değerlendirme yapılmadı

4 Değerlendirme

Sarı kutulara 0- 100 arasında bir rakam girerek tamamlayınız. Cevaplamayacağınız kutuları boş bırakabilirsiniz.

DEĞERLENDİRİLECEK KONULAR	0....100	AÇIKLAMALAR
1- Laboratuvar hizmetimizin kapsamı		
2- Test taleplerinin teslim süresi		
3- Testler hakkında yeterli bilgi verme		
4- Laboratuvar personelinin bilgi ve performansı		
5- Müşteri temsilcisinin tutum ve davranışı		
6- Laboratuvar raporlarının zamanında ulaşımı		
7- Laboratuvar rapor içeriğinin yeterli ve anlaşılır olması		
8- Fiyat politikamız		
9- Müşteri takip yeterliliğimiz		

5 Tamamlama Bilgileri

Varsa görüş, dilek ve şikayetlerinizi ekleyerek anketimizi tamamlayabilirsiniz.

GÖRÜŞ , DİLEK VE ŞİKAYETLERİNİZ

DEĞERLENDİREN	ONAY

Onay hanesinde anketi dolduran kişinin ismi geldiğinde tamamlanan "Müşteri Memnuniyet Anketi" ini Excel formatında
{ **kalite.laboratuvari@daimler.com** } mail adresine iletiniz.
Sorularınız olması durumunda (0212) 622 71 66 nolu telefonu arayabilirsiniz.