



X-Class Ek Tanıtma ve Kullanım Kılavuzu

Mercedes-Benz



Mercedes-Benz dünyasına hoş geldiniz

Sizi Mercedes-Benz'inizden dolayı tebrik edip yolculuğunuzda bulundurabileceğiniz en iyi şeyi veriyoruz: Her zaman yanınızda olma sözümüzü. Dünya çapında bir servis ağı, ürün, hizmet ve garantilerimiz ile bir araç ömrü boyunca yanınızda olmak istiyoruz. Aracınızın sorunsuz çalışması için servis bakım defteri ve işletme talimatını dikkatlice okuyun.


Mercedes-Benz Mobilo

Yeni ve ikinci el Mercedes-Benz Hafif Ticari Araçlar için 30 yıla kadar¹ mobilite çözümü sunulur. Her yeni Mercedes-Benz Hafif Ticari Araç seri olarak Mobilo ile donatılmıştır.

Mercedes-Benz Mobilo ile ilgili tüm bilgileri bu servis bakım defterinde bulabilirsiniz.

Mercedes-Benz Service24h Avrupa'da servis mevcudiyeti:

Mercedes-Benz Service24h size yılın 365 gününün her saatinde yardımcı olur.

 Mercedes-Benz Service24h Telefon numarasını aracınızda örneğin sürücü tarafındaki kapı direğinde (B direği) bulabilirsiniz.

Telefon numaralarının bir genel bakışını ve daha fazla bilgiyi bu kılavuzun "Mercedes-Benz Service24h" bölümünde (bkz. içerik bölümü) bulabilirsiniz.

¹ Mercedes-Benz yetkili servislerinde düzenli olarak bakım yapıldığında.

İçindekiler

Tanıtma ve kullanma kılavuzu	4
Tanıtma ve kullanma kılavuzu	4
Servis bilgileri	7
Servis bilgileri	7
Serviste yapılan özel çalışmalar	7
Dijital servis raporu	8
Garanti hizmetleri	9
Garanti ile ilgili hatırlatmalar	9
Yeni araç garantisi	9
Garanti kapsamına giren durumlar	9
Garanti hakkı	10
İstisnalar	11
Paslanarak delinmeye karşı garanti	12
Paslanarak delinmeye karşı garantinin geçerli olduğu bölgeler	15
Genel Hatırlatmalar	16
Ayıplı mal sorumluluğu ile ilgili hatırlatmalar	16
Ülke satış organizasyonları	16

Tanıtma ve kullanma kılavuzu

İthalatçı : Mercedes Benz Otomotiv Ticaret ve Hizmetler Anonim Şirketi

Adres : Akçaburgaz Mah. Süleyman Şah Caddesi
No: 6/1 34522 Esenyurt/İstanbul

Telefon : 0 212 867 30 00

Faks : 0 212 867 44 77

Mersis No : 0616068739300001

İnternet sitesi : www.mercedes-benz.com.tr

Üretici : Daimler AG

Adres : Mercedesstrasse 137 70327 Stuttgart - Germany

İnternet sitesi : www.mercedes-benz.de

Kullanım, kurulum, bakım ve basit onarımda uyulması gereken kurallar için lütfen servis bakım defteri, araç içi bilgisayarı ve işbu tanıtma ve kullanma kılavuzuna bakınız.² Kullanma hatalarına ilişkin bilgilere ulaşmak için lütfen servis bakım defteri, araç içi bilgisayarı ve işbu tanıtma ve kullanma kılavuzuna bakınız. Aracınızın özellikleri ve ilgili tanıtıcı ve temel bilgiler için lütfen servis bakım defteri, araç içi bilgisayarı ve işbu tanıtma ve kullanma kılavuzuna bakınız. Bakım, onarım veya aracınızın temizliğine ilişkin bilgiler için lütfen servis bakım defteri, araç içi bilgisayarı ve işbu tanıtma ve kullanma kılavuzuna bakınız. Periyodik bakım, bakım zaman aralıklarına ilişkin bilgi almak için lütfen servis bakım defteri, araç içi bilgisayarı ve işbu tanıtma ve kullanma kılavuzuna bakınız.

² Türkiye şartları için bakım aralığı, ilgili kılavuzlarla birlikte size teslim edilen Mercedes-Benz Hafif Ticari Araçlar Periyodik Bakım Tablosundan kontrol edilmelidir.

Bakım onarım hizmetlerinin yanı sıra yedek parça malzemelerinin temin edilebileceği Firmamız Yetkili Servisleri'nin unvan, adres, telefon numarası ve diğer iletişim bilgilerine ulaşmak için lütfen bu kılavuzla birlikte teslim edilmiş olan "Mercedes-Benz Hafif Ticari Araçlar Yetkili Servisleri" kartına bakınız. Ayrıca, firmamız yetkili servislerinin güncel listesi ve irtibat bilgileri, firmamızın 444 62 44 numaralı telefon hattından veya www.mercedes-benz.com.tr adresli firmamızın web sitesinden temin edilebilir. Aracınızın, 13/6/2014 tarihli ve 29029 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği uyarınca tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 10 (on) yıldır. Mercedes-Benz marka araçlar, işletme talimatına uygun olarak kullanılması ve periyodik bakımların düzenli olarak yetkili servislerde yaptırılması halinde çok daha uzun ömürlü olmaktadır. Araç maliki tüketici sıfatına haiz ise 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, araç maliki ticari amaçla hareket eden tacir sıfatına haiz müşteri ise 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uygulanır. Araç malikinin tüketici sıfatına haiz olması halinde, başvurabileceği seçimlik ve diğer haklara aşağıda yer verilmiştir.

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
2. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
3. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur.

4. Malın azami tamir süresi 45 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Buna ilişkin ispat yükümlülüğü üretici veya ithalatçıya aittir. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
5. Tüketiciler, şikayet ve itiraz konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve/veya Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilirler. Mobilo hizmeti ve diğer haklarınız için lütfen tanıtma ve kullanma kılavuzuna bakınız. Aracınızın enerji tüketimi açısından verimli kullanımı için lütfen servis bakım defteri, araç içi bilgisayar ve işbu tanıtma ve kullanma kılavuzuna bakınız.

Servis Bilgileri

! UYARI Öngörülen servis/bakım çalışmalarının veya gerekli onarımların yapılmasını sağlamazsanız, fonksiyon arızaları veya sistem arızaları meydana gelebilir. Kaza tehlikesi söz konusudur!
Öngörülen servis/bakım çalışmalarının ve ayrıca gerekli onarımların her zaman bir yetkili serviste yapılmasını sağlayın.

Gösterge ekranındaki servis göstergesini her zaman dikkate alın. Öngörülen bakımın, kalan süre veya kalan mesafe içerisinde yapılmasını sağlayın.³

ASSYST servis aralığı göstergesi ile ilgili bilgileri işletme talimatında bulabilirsiniz. İlave çalışmalar, zamana ve katedilen yola bağlı olarak değerlendirilir. İlave çalışmalar; teknik ön veriler, aşınmalar veya olası özel donanımlar nedeniyle yapılması gereken servis çalışmalarıdır. İlave çalışmalar ayrı bir hizmet olarak yapılır ve faturalandırılır.

i Aracınızın bakımı ile ilgili güncel bilgileri her zaman bir yetkili servisten, örneğin bir Mercedes-Benz yetkili servisinden edinebilirsiniz. Bu, örneğin servis çalışmalarına genel bir bakış ve ayrıca olası ilave çalışmalar olabilir.

Öngörülen servis ve bakım çalışmalarının, her zaman vaktinde ve Daimler AG'nin talimatlarına uygun olarak yapılmasını ve kayıt altına alınmasını sağlayın. Aksi takdirde üretici tarafından yapılacak bir incelemenin neticesinde garanti hakları yitirilebilir. Sürekli olarak araçlarımızın geliştirilmesi üzerinde çalışıyoruz. Bu nedenle servis ve bakım kapsamında değişiklik yapma hakkımızı saklı tutmamız gerektiğini anlayışla karşılamanızı rica ederiz.

Serviste yapılan özel çalışmalar

Belirli bileşenler için özel servis çalışmaları, örneğin bir alıştırma sürecinden sonra gerekli olabilir.

Ağır çalışma koşullarında veya araç aşırı zorlandığında, servis ve bakım çalışmaları daha sık veya ayrıca yapılmalıdır.

i Aracınızı ilgilendiren özel servis çalışmaları ve servis aralıkları ile ilgili güncel bilgileri her zaman bir yetkili servisten edinebilirsiniz. Mercedes-Benz, bunun için bir Mercedes-Benz yetkili servisini tavsiye eder.

³ Türkiye şartları için bakım aralığı, ilgili kılavuzlarla birlikte size teslim edilen Mercedes-Benz Hafif Ticari Araçlar Periyodik Bakım Tablosundan kontrol edilmelidir.

Dijital servis raporu

Digital Service Booklet (DSB - Dijital servis kitapçığı)

Yapılan servis ve bakım çalışmaları, merkezi veri bankamızda onaylanır. Bir sonraki bakıma kadar muhafaza etmeniz gereken servis raporunun bir nüshası teslim edilir. Güncel servis raporunun yanı sıra aracınızın tüm servis geçmişi her zaman çağrılabilir.

Bu sayede aracınızın servis bilgileri sürekli kayıt altına alınır ve kaybolması önlenir. Her yetkili servis, aracınızın servis bilgileri hakkında bilgi verebilir. Böylelikle her yerde mümkün olan en kısa sürede size yardımcı olunabilir.

Garanti ile ilgili hatırlatmalar

Yeni araç garantisi

Daimler AG (üretici), satışı gerçekleştiren Mercedes-Benz ülke satış organizasyonu (garanti veren) üzerinden Mercedes-Benz Hafif Ticari Araç satın alan kişiye (garanti alan), yeni Mercedes-Benz Hafif Ticari Araçlar için aşağıda belirtilen koşullar doğrultusunda motorlu taşıtın, teknolojinin güncel durumuna uygun olarak hatasız çalışmasını garanti eder.

Mercedes-Benz yeni araç garantisi, aracın alıcıya teslimatından veya ilk tescil tarihinden (daha eski olan tarih esas alınır) itibaren iki yıl boyunca geçerlidir. Bu garanti sadece Avrupa Ekonomik Alanı içerisindeki ülkelerde (Avrupa Birliği ülkeleri, ayrıca Norveç, İzlanda ve Lihtenştayn) ve İsviçre’de teslim edilen veya ilk olarak bu ülkelerde trafiğe çıkan araçlar için geçerlidir.

Garanti kapsamına giren durumlar

Garanti kapsamına, aşağıda belirtilen durumlar girer:

- Bir üretim veya malzeme hatasından veya doğal aşınmadan kaynaklanan teknik bir fonksiyon hatası.
- İlgili parçanın garanti süresi içerisinde çalışmaması.
- İlgili parçanın çalışmaması ile ilgili sorunların garanti hizmetinde giderilemeyeceğinin açıkça belirtilmemesi.

Belirtilen şartların haricindeki doğal aşınmalar garanti kapsamına girmez. Alıcı, fonksiyon hatasının ve bundan dolayı aracın diğer parçalarında meydana gelen hasarların ücretsiz olarak giderilmesi (onarım) hakkına sahiptir. Bu garanti kapsamında, başka haklar talep edilemez. Onarım ile ilgili garanti hakkının maddi kapsamı, aracın garantiye mahsup arızasının ortaya çıktığı tarihteki değeri ile sınırlıdır.

Garanti hakkı

Garanti kapsamındaki bir hakkın talep edilebilmesinin ön koşulları, aşağıda belirtilenlerdir:

- Bütün bakım koşulları, üreticinin talimatları doğrultusunda yerine getirilmiş olmalıdır.
- Araçta sonradan herhangi bir performans arttırıcı elektronik modifikasyon (Chiptuning) işlemi yapılmış olmamalıdır.

Garanti haklarından yararlanmak istenilmesi durumunda, eksiksiz olarak doldurulmuş servis bakım defteri ibraz edilmelidir.

Bakım ve temizlik çalışmalarında düzenli olarak değiştirilen parçalar garanti kapsamına dahil değildir.

Garantiden talep edilebilecek haklar sadece aşağıda belirtilenler tarafından işleme konur:

- Garanti veren ve
- Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) içerisindeki ülkelerde ve İsviçre’de bulunan Mercedes-Benz yetkili servisi.

Garanti kapsamına giren bir durum Mercedes-Benz yetkili servisi tarafından işleme konulmuşsa, alıcı, faydalandığı garanti hakları ile ilgili olarak garanti vereni bilgilendirmelidir. Garanti veren, onarım yapılması gereken bir durumda, kendi kararı doğrultusunda sorunlu parçayı değiştirebilir veya onarabilir. Değiştirilen parçalar garanti verenin mülkiyetine geçer.

Garanti hak sahibi, onarım çalışması kapsamında takılan, boyanan veya onarılan parçalar için aracın garanti süresi boyunca Mercedes-Benz garantisinden faydalanabilir. Bir garanti durumu ile ilgili tüm haklar, hasar bildiriminin garanti verene veya ilgili Mercedes-Benz yetkili servisine ulaşmasından altı ay sonra (daha eski olan tarih esas alınır) veya en geç garanti süresi bittikten bir ay sonra geçerliliğini yitirir. Bu garanti koşullarında aksi belirtilmediği sürece, aracın satış sözleşmesinde belirtilen garanti ile ilgili yeni araç satış koşulları geçerlidir.

Almanya’dan satın alınan araçlar için özellikle yeni araç satış şartlarının I. bölüm 2. maddesindeki (alıcı hak ve yükümlülüklerinin devredilmesi), VIII. (sorumluluk) ve IX. maddeleri (gerçekleştirilen yer, yetkili mahkeme ve uygulanan hukuk) düzenlemeleri dikkate alın.

- **i** Yasal haklarda, özellikle ayıplı mal sorumluluğu haklarında ve ürün sorumluluğu yasası ile ilgili haklarda herhangi bir değişiklik olmaz.

İstisnalar

Garanti, aşağıda belirtilenler için geçerli değildir:

- Cam sileceği, aero sileceği
- Anten çubuğu
- Telsiz uzaktan kumanda pilleri
- Tekerlekler ve lastikler
- Debriyaj parçaları
- Fren balataları, diskleri ve kampanaları
- Amortisörler
- Egzoz susturucusu
- Bujiler
- Bütün ayar işlemleri
- Marş akülerinin tekrar şarj edilmesi ve bakımı
- Herhangi bir parça arızalı olmaksızın yapılan sıfırlamalar
- Kirlenmeler, far temizleme çıkışlarındaki ve cam yıkama tertibatındaki ayar işlemleri
- Malzemenin renk değiştirmesi
- Araç iç mekanının yıpranma belirtileri
- Boyadaki aşınma belirtileri
- Cam kırılması

Sonradan monte edilen ilaveler, üstyapılar, montajlar ve tadilatlar ve ayrıca aksesuarlarda oluşacak kusurlar, garanti kapsamı dışındadır.

Aynı hususlar yeni araç ile birlikte teslim edilen ve tek fatura ile satılmış üçüncü kişilerce yapılmış ilaveler, üstyapılar ve montajlar için de geçerlidir. Bu husus, bu çalışmalar nedeniyle araçta meydana gelen kusurlar için de geçerlidir.

Aşağıda belirtilen herhangi bir nedenden dolayı fonksiyon hataları ve hasarlar meydana gelmesi halinde de garanti yükümlüğü geçerliliğini yitirir:

- Alıcı, bir fonksiyon hatasını veya hasarı bildirmedi veya kayıt altına aldırmadı.

- Alıcı, aracı zamanında onarım için servise getirmedir.
- Satın alınan mal öngöröldüğü şekilde kullanılmadı veya aşırı zorlandı (örneğin motor sporları yarışlarında, aşırı yüklemde, araç modifikasyonunda).
- Araca, kullanımı üretici tarafından serbest bırakılmamış olan parçalar takıldı.
- Araç üzerinde üreticinin onaylamadığı değişiklikler yapıldı.
- Alıcı, aracın kullanımı, bakımı ve temizliği ile ilgili talimatlara (örneğin işletme talimatına) uymadı. Buna, uygun olmayan yağlama ve işletme maddelerinin kullanımı da dahildir.
- Araç, Daimler AG'nin talimatları doğrultusunda onarılmadı. Bu, uygun olmayan yedek parçaların kullanımını da kapsamaktadır. Mercedes-Benz, Mercedes-Benz orijinal parçalarının kullanımını önerir.
- Araca dışarıdan, örneğin mekanik veya kimyasal türden tesir eden etkenler (taş çarpması, yüzeysel pas, endüstriyel atık gazlar, kuş pisliği dolayısıyla oluşan boya, plastik veya karoser hasarları) veya kazalar dahil olmak üzere diğer yabancı olaylar, üçüncü şahısların kasıtlı olarak veya art niyetle yaptıkları fiiller, özellikle hırsızlık ve yetkisiz kullanım.
- Kurallara uygun olmayan depolama veya nakliye sırasında meydana gelen hasar.

Paslanarak delinmeye karşı garanti

1. Karoserin paslanarak delinmeye karşı garantisi, yeni araç garantisine ve yasal olarak sunulan ayıplı mal sorumluluğuna ("Ayıplı mal sorumluluğu ile ilgili hatırlatmalar" bölümüne bakınız) ilave olarak Mercedes-Benz Hafif Ticari Aracınızın yeni araç satış şartlarında düzenlendiği şekliyle geçerlidir. Ayıplı mal söz konusu olduğunda, paslanarak delinmeye karşı garantinin yanı sıra satış sözleşmesinde ve genel iş şartlarında yer alan düzenlemeler doğrultusunda yasal haklarınız mevcuttur. Bu haklar, karoserin paslanarak delinmeye karşı garantisi nedeniyle kısıtlanmaz.
2. Karoserin paslanarak delinmeye karşı garantisi; karoserin iskelet yapısı, kapılar, çamurluklar, motor kaputu ve arka kapılar veya arka kapak için geçerlidir. Paslanarak delinmenin başlangıç noktası, ilgili karoser parçasının iç tarafında bulunmak zorundadır. Bu husus, korozyonun kapalı bir alanda, boşluk bölgelerinde veya birleşme yerlerinde başladığı, dışarıya doğru ilerlediği ve sacda delinmeye neden olduğu anlamına gelir. Ancak yüzeysel pas, paslanma başlangıcı ve kenar bölgelerdeki paslanma kapsam dışıdır.

3. Karoserin paslanarak delinmeye karşı garantisi; aracın bir Mercedes-Benz bayisi, sözleşmeli bir Mercedes-Benz servisi veya bir Mercedes-Benz yetkili servisi tarafından, garanti hakkından yararlanıldığı zamandaki yaşına, kilometre ve bakım durumuna uygun olarak normal bir yıpranmaya eş değer hale getirilmesi ile sınırlıdır.

Karoserin paslanarak delinmeye karşı garantisi, ücretsiz onarım çalışmalarını ve/veya Mercedes-Benz orijinal parçaları söz konusuysa, korozyona uğramış parçaların değiştirilmesini kapsar. Karoserin paslanarak delinmeye karşı garantisi, ayrıca onarım çalışmaları veya değişim ile ilgili işçilik ücretlerini de kapsar.

Garanti kapsamında yapılan çalışmaların masraf tutarı, aracın garanti hakkından yararlanıldığı zamandaki değeri ile sınırlıdır. Karoserin paslanarak delinmeye karşı garantisi, burada belirtilen hizmetler ile sınırlıdır. Onarım çalışmaları sırasında yedek araç hakkı bulunmamaktadır ve başka taleplerin karşılanması da mümkün değildir.

4. Karoserin paslanarak delinmeye karşı garantisi, öngörülen tüm servis ve bakım çalışmalarının bir Mercedes-Benz bayisinde, sözleşmeli bir Mercedes-Benz servisinde veya bir Mercedes-Benz yetkili servisinde eksiksiz yapılmış olması ön koşuluyla, aracın trafiğe çıkış tarihinden itibaren (kilometre sınırı olmadan) azami 12 yıl geçerlidir. Bakım hizmetleri, azami üç ay veya kilometre bakım aralığının %10'u kadar aşılabilir.

Karoserde veya aracın alt tabanında dış etkenlerden dolayı oluşan hasarlar, bir Mercedes-Benz bayisi, sözleşmeli bir Mercedes-Benz servisi veya bir Mercedes-Benz yetkili servisi tarafından giderilmelidir. Karoserin paslanarak delinmeye karşı garantisi, öngörülen her servis ve bakım çalışması yapıldıktan sonra uzatılır ve bir sonraki bakım zamanına kadar geçerliliğini korur.

5. Mercedes-Benz bayisi, sözleşmeli bir Mercedes-Benz servisi veya bir Mercedes-Benz yetkili servisi, dış etkenlerden dolayı oluşan ve korozyon hasarlarına neden olabilecek tüm hasarları ("Servis" DSB arayüzündeki not alanı veya servis bakım defterindeki metin alanı) dijital servis kitapçığına (DSB) veya servis bakım defterine işler. Araç sahibi, paslanarak delinmeye karşı garanti hakkını yitirmemek için dış etkenlerden dolayı oluşan hasarların bir Mercedes-Benz bayisi, sözleşmeli bir Mercedes-Benz servisi veya bir Mercedes-Benz yetkili servisi kontrolünden sonra üç ay içerisinde, masrafları kendisine ait olmak üzere giderilmesini sağlamalıdır, aksi takdirde ilgili parça için paslanarak delinmeye karşı garanti hakkı yitirilir. Yapılan bu onarım çalışmalarının DSB'ye veya servis bakım defterine işlenmesi gerekir.

Paslanarak delinmeye karşı garanti hakkından her yararlanılmak istendiğinde, yapılan onarım çalışmalarının kanıtı sunulmalıdır.

6. Karoserin paslanarak delinmeye karşı garantisi, örneğin kaza, taş çarpması, çizik, sürtünme, yağış, bitkisel veya hayvansal atıklar gibi dış etkenlerden, eksik bakımdan, aracın usulüne uygun şekilde kullanılmamasından, motor sporları yarışlarına katılmaktan, tatbikatlardan, afet durumlarındaki kullanımlardan veya benzer olaylardan dolayı oluşan hasarlar için geçerli değildir. Bu garanti, aynı şekilde üretici tarafından kullanımı serbest bırakılmayan parçaların kullanılmasından, araç siparişinizin (satış sözleşmesi) II. maddesinde belirtilen branşınıza özel donanımlardan, üretici tarafından öngörülen onarım yöntemlerinin dikkate alınmamasından veya savaşımlardan, iç kargaşadan, depremlerden veya diğer mücbir sebeplerden dolayı oluşan hasarlar için de geçerli değildir.
7. Öngörülen servis ve bakım çalışmalarının eksik yapılmış olması durumunda, hizmetlerden tekrar yararlanmak mümkün olabilir. Ön koşullar ve yapılması gerekenler hakkında Mercedes-Benz satış organizasyonundan bilgi alabilirsiniz.
8. Karoserin paslanarak delinmeye karşı garantisi, ilk satışı ve teslimatı bu garantinin geçerli olduğu bölgedeki Daimler AG veya Mercedes-Benz satış organizasyonu tarafından yapılan, garanti hakkından yararlanıldığı zamanda bu ülkelerde ruhsatlı olan ve kullanılan yeni hafif ticari araçlar için geçerlidir.

Paslanarak delinmeye karşı garantinin geçerli olduğu bölgeler

Garanti veren, satışı gerçekleştiren ilgili ülke satış organizasyonudur. Paslanarak delinmeye karşı garanti (► Sayfa 12) aşağıda belirtilen ülkelerde geçerlidir.

Afganistan, Mısır, Arnavutluk, Cezayir, Andorra, Angola, Ekvator Ginesi, Ermenistan, Aruba, Azerbaycan, Etiyopya, Avustralya	Laos, Letonya, Lübnan, Liberya, Libya, Lihtenştayn, Litvanya, Lüksemburg
Bahamalar, Bahreyn, Bangladeş, Barbados, Belçika, Benin, Bermuda, Bolivya, Bosna-Hersek, Botswana, Britanya Virjin Adaları, Brunei Darussalam, Bulgaristan, Burkina Faso, Burundi	Madagaskar, Malavi, Malezya, Mali, Malta, Fas, Moritanya, Mauritius, Makedonya, Moldova, Monako, Moğolistan, Karadağ, Mozambik, Myanmar
Cayman Adaları, Şili, Kosta Rika, Curaçao	Namibya, Nepal, Yeni Kaledonya, Yeni Zelanda, Nikaragua, Hollanda, Nijerya, Kuzey Kıbrıs, Norveç
Danimarka, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, Almanya, Dominik Cumhuriyeti, Cibuti	Avusturya, Umman
Ekvador, Fildişi Sahili, El Salvador, Estonya	Pakistan, Panama, Papua Yeni Gine, Paraguay, Peru, Filipinler, Polonya, Portekiz (Azorlar, Madeira dahil)
Faroe Adaları, Finlandiya, Fransa, Fransız Polinezyası	Ruanda, Romanya, Rusya
Gabon, Gambiya, Gazze Şeridi, Gürcistan, Gana, Cebelitarık, Yunanistan, Grönland, Büyük Britanya, Guatemala, Gine, Guyana	Zambiya, Suudi Arabistan, İsveç, İsviçre, Senegal, Sırbistan, Sierra Leone, Zimbabve, Slovakya, Slovenya, İspanya (Ceuta/Melilla, Kanarya Adaları dahil), Sri Lanka, Saint Lucia, Saint Martin, Güney Afrika, Sudan, Surinam, Suriye
Haiti, Honduras	Tacikistan, Tanzanya, Tayland, Togo, Trinidad ve Tobago, Çad, Çek Cumhuriyeti, Tunus, Türkiye, Türkmenistan
Hindistan, Endonezya, Irak, İrlanda, İzlanda, İsrail, İtalya (Vatikan dahil)	Uganda, Ukrayna, Macaristan, Uruguay, Özbekistan
Jamaika, Yemen, Ürdün	Venezuela, Birleşik Arap Emirlikleri, Vietnam
Kamboçya, Kamerun, Kanada, Kazakistan, Katar, Kenya, Kırgızistan, Kolombiya, Kongo, Hırvatistan, Küba, Kuveyt	Beyaz Rusya, Batı Şeria
	Kıbrıs

Ülke satış organizasyonları

Ayıplı mal sorumluluğu ile ilgili hatırlatmalar

Yeni araçlarda, satış sözleşmesinde ve her biri ilgili genel iş şartlarında (AGB) belirtilen ayıplı mal sorumluluğu kapsamındaki haklar, her Mercedes-Benz yetkili servisinde kullanılabilir.

Ülke satış organizasyonları

Arnavutluk

Auto Star Albania Autostrada
Tirane-Durres km 7 AL-1051
Tirana

Belçika

**Mercedes-Benz Belgium Luxembourg
S.A./N.V.**
Av. du Péage 68
B-1200 Bruxelles

Bosna-Hersek

(Bakınız Sırbistan ülke satış
organizasyonu)

Bulgaristan

Balkan Star Automotive EAD
Resbarska N°5
BG-1510 Sofia

Danimarka

Mercedes-Benz Danmark A/S
Digevej 114
DK-2300 København S

Almanya

Mercedes-Benz Vertrieb Deutschland
Mühlenstraße 30
D-10243 Berlin

Estonya

AS Silberauto
Järvevana tee 11
EST-11314 Tallinn

Finlandiya

Veho Group Oy AB
Lommilanrinne 3
FIN-02770 Espoo

Fransa

Mercedes-Benz France SAS
(Monako için de yetkilidir)
7, Avenue Niepce
F-78180 Montigny Le Bretonneux

Yunanistan

Mercedes-Benz Hellas S.A.
20, Odos Thivaidos
GR-14564 Kifissia

Büyük Britanya

Mercedes-Benz (United Kingdom) Ltd.
Delaware Drive Tongwell
GB-Milton Keynes MK 15 8BA

İrlanda

Motor Distributors Ltd.
Naas Road
IRL-Dublin 12

İzlanda

Bilaumbodid Askja ehf

Krókhálsi 11

IS-110 Reykjavik

İtalya

Mercedes-Benz Italia S.p.A.

(San Marino ve Vatikan için de yetkili)

Via Giulio Vincenzo Bona 110

I-00156 Roma

Hırvatistan

Star Import d.o.o.

Kovinska 5

HR-10090 Zagreb, Croatia

Letonya

SIA Domenikss

Abrenes iela 5

LV-1003 Riga

Litvanya

UAB Silberauto

Pirkliu g. 9

LT-2053 Vilnius

Malta

Auto Sales Ltd.

Mosta Road

MA-BZN 09 Lija

Makedonya/Kosova

MAK AUTOSTAR dooel

Industriska 2

MK-1000 Skopje

Moldova

Grand Premium Srl

Str. Varnita 8

MD-2028 Chisinau

Hollanda

Mercedes-Benz Nederland B.V.

Van Deventerlaan 50

NL-3528 AE Utrecht

Norveç

Bertel Ø Steen A/S

Solheimveien 7

N-1473 Lørenskog

Avusturya

Mercedes-Benz Österreich

Vertriebsge-sellschaft mbH

Fasaneriestr. 35

A-5020 Salzburg

Polonya

Mercedes-Benz Polska Sp. z.o.o

ul. Gottlieba Daimlera 1

PL-02-460 Warszawa

Portekiz

Mercedes-Benz Portugal Comercio de

Automoveis S.A.

Abrunheira Apartado 1

P-2726-901 Mem Martins Codex

Romanya

Mercedes-Benz Romania S.R.L

15-23 Bucureşti Nord Street

Swan Office and Technology Park,

Henley Building, 4. kat

RO-077190 Voluntari, Ilfov

İsveç

Mercedes-Benz Sverige AB

Dockgatan 1

S-21112 Malmö

İsviçre

Mercedes-Benz Schweiz AG

(Lihtenştayn için de yetkili)

Bernstr. 55

CH-8952 Schlieren-Zuerich

Sırbistan/Karadağ

Star Import d.o.o.

Omladinskih Brigada 33

SCG-11070 Beograd, Srbija

Slovak Cumhuriyeti

Mercedes-Benz Slovakia s.r.o.

Tuhovska 5

SK-83105 Bratislava

Slovenya

AC Intercar, d.o.o.

Baragova ul. 10

SI-1000 Ljubljana

İspanya

Mercedes-Benz España, S.A.

(Andorra, Cebelitarık ve Kanarya

Adaları için de yetkili)

Avenida de Bruselas, 30

Poligono Arroyo de la Vega

E-28108 Alcobendas (Madrid)

Çek Cumhuriyeti

Mercedes-Benz Česká republika s.r.o.

Daimlerova 2296/2

CZ-149 45 Praha 4

Türkiye

Mercedes Benz Otomotiv Ticaret ve Hizmetleri A.Ş.

Akçaburgaz Mah. Süleyman Şah Cad.

No 6/1 Esenyurt

TR-34500 Istanbul

Ukrayna

PJSC AutoCapital

Velyka Vasylkivska str. 15/2

UA-01004 Kiev

Macaristan

Mercedes-Benz Hungária Kft.

Nordic Light Irodaház, 6. emelet

H-1133 Budapest

Váci út 96-98

Beyaz Rusya Autohaus

Energia GmbH

Timiryazeva 68

BY-220035 Minsk

Kıbrıs (Kuzey)

Serhan Kombos Otomotiv Ltd.

Dr. Fazıl Küçük Bulvarı,

3. Cadde Organize Sanayi Bölgesi

Lefkoşa

Dünya Oto Ltd

Atatürk Caddesi No. 246 Gönyeli,

Nicosia

Kıbrıs (Güney)

Cyprus Import Corporation Ltd

65/67 Kantara Ave.

P.O. Box 21632

CY-1511 Nicosia

