

3 Yıl Garanti Bilgilendirmesi

Mercedes Benz Otomotiv Tic. ve Hiz. A.Ş.
Hafif Ticari Araçlar



Mercedes-Benz Hafif Ticari Araçlar 3 Yıl & Sınırsız Kilometre Garantisi

01.07.2020 tarihi itibari ile perakende satışı yapılan Hafif Ticari Araçlara tanımlanacak olan Sınırsız km 3. Yıl Garanti şartları aşağıdaki gibi olacaktır.

3. Yıl Garanti hizmet kapsamı, 01.07.2020 tarihi itibari ile Mercedes Benz Otomotiv Ticaret ve Hizmetler A.Ş. yetkili satıcıları tarafından satışı gerçekleştirilen ve Mercedes Benz Otomotiv Ticaret ve Hizmetler A.Ş. yetkili servislerinde, satışı takip eden 36. ay sonuna kadar düzenli bakımları yapılan araçlar için Türkiye sınırları içinde geçerlidir.

A. Şartlar


- Araçta malzeme ve/veya montaj kaynaklı teknik arızadan dolayı arızalanan parçalar, işçilik bedeli de dahil olmak üzere garanti kapsamındadır ve belirlenmiş şartlar dahilinde ücretsiz olarak onarılır.
- Garanti süresi içinde arızalanması halinde (aşağıda belirtilen kapsam dışı işler haricinde), müşteriden işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmez.
- Garanti kapsamının geçerli olabilmesi için aracın tanıtım, kullanma ve bakım kılavuzlarında belirtilen periyodik bakım ve onarımlarının Mercedes Benz Otomotiv Ticaret ve Hizmetler A.Ş. tarafından öngörülen bakım ve onarım prosedürlerine uygun şekilde yapılmış olması ve bunun da Dijital Servis Kitapçığına işlenerek belgelenmesi gereklidir. Periyodik bakımlar, Sprinter için 20.000 km/12 ay sonunda, Vito/X-Class için 15.000 km/12 ay sonunda (hangisi önce dolarsa) yapılmalıdır.


B. Kapsam Dışında Kalan Durumlar


- Aşağıda belirtilen sebeplerden kaynaklanan arızalar Garanti kapsamında değerlendirilmez.
- Üretici veya ithalatçı firma yetkilendirmesi olmaksızın yapılan ilaveler ve tadilatlar.
- Aracın işletme ve bakım talimatlarında öngörülen bakım periyotlarına uyulmaması, hatalı veya eksik onarım ya da bakım görmesi sonucu oluşan arızalar.

- Aracın bakımı ve temizliği ile ilgili talimatlara (örn. işletme talimatı) uyulmaması, uygunsuz yağlama ve işletim maddelerinin kullanılması.
- Mercedes-Benz orijinal parça kullanılmamasından kaynaklanan arızalar.
- Aracın niteliği, kullanım amacı ve kapasitesi esas alındığında, amaç dışı kullanım olarak kabul edilebilecek eylemler.
- Doğa ve evre etkileri, dış etkenler (kazalar, çarpmalar, sıyrılmalar, çizilmeler, taş veya sert cisimlerin çarpması, buzlanma, dolu, yıldırım çarpması vb.).
- Trafik kazası, doğal afet veya şiddet eylemleri sonucunda oluşan hasarlar.
- G veya tip değişiklikleri (chip-tuning).
- Müsaade edilen aks yüklerinin aşılması.
- Araçta tespit edilen bir arızanın bildirilmemesi veya Mercedes-Benz yetkili servisi tarafından onarılmasına fırsat bırakılmaması sebebiyle oluşabilecek müteakip masraflar.
- Araçlarda ngrlen tip ve standartların dışında yakıt kullanılması.
- Bakım ve temizlik çalışmaları esnasında periyodik olarak değiştirilen parçalar kapsam dışındadır. Ayrıca cam silecekleri, anten çubuğu, uzaktan kumandalar için olan piller, lastikler, kavrama parçaları, fren balata ve diskleri, amortisörler, egzoz susturucuları ve bujiler kapsam dışındadır.
- Tüm ayar işlemleri, akülerin doldurulması ve bakımı, bir parçanın hasarlı olmamasına rağmen yapılan reset işlemleri, far temizleme tertibatlarının ve cam silecek tertibatının kirlenmeleri ve ayarlarının bozulmaları, boya aşınması/yıpranması, araç i mekanının kullanımdan kaynaklanan yıpranmaları ve yine aynı şekilde boya, tente ve cam kırılması kapsam dışındadır.
- Aracın çalışmasına bağlı, doğal aşınmanın söz konusu olduğu parçalar.
- Arızanın ortaya çıkışından sonraki süreç içinde oluşan ikincil masraflar (müteakiben yapılan harcamalar ve ürünün kullanılmamasından doğan zarar).
- Araç ekme masrafları (uygun olmayan onarım ve bakım işlemleri sonucu oluşan araç çekme masrafları).
- Ürünün kullanılmamasından doğan zarar/iř kaybı dahil olmak üzere, arıza sebebiyle doğan tüm zararlar.

Mercedes-Benz
İletişim Hattı
4446244

 <https://www.mercedes-benz.com.tr/vans/tr/services>

 Mercedes-Benz Hafif Ticari Araçlar

 444 6244